

## **Covid-19 Schutzmassnahmen**

Nicht erst seit Corona sind strenge Sauberkeits- und Hygienevorschriften bei uns an der Tagesordnung. In diesen herausfordernden Zeiten haben wir diese neu überarbeitet und verstärkt, um eine noch umfassendere Hygienestrategie umzusetzen – denn ansteckend soll bei uns nur unsere Freundlichkeit sein!

### **Zugangsbegrenzung und Abstandsregelung**

Wir achten in allen öffentlichen Räumen, der Lobby und in unseren Gastronomiebetrieben auf eine begrenzte Maximalanzahl anwesender Personen. Zusätzlich wurden Abstandszonen markiert und Gäste wie Mitarbeiter werden dringend gebeten, den Mindestabstand von 1,5 Meter zu wahren.

### **Maskenpflicht**

Alle unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz. Für alle Gäste im Hotel gilt ebenfalls eine Maskenpflicht, sobald sie sich in öffentlichen Bereichen befinden. Sitzend, bei Konsumationen darf die Maske abgenommen werden. Einwegmasken können kostenlos zur Verfügung gestellt werden.

In den Aussenbereichen besteht keine Masken- und Registrationspflicht.

### **Handhygiene**

An allen Eingangsbereichen, den Aufzügen und den öffentlichen Toiletten stehen Desinfektionsspender zur Verfügung.

### **Desinfektion in den öffentlichen Bereichen**

Covid-19 hat das Bewusstsein für die Sauberkeit von berührungsintensiven Oberflächen geschärft. In öffentlichen Bereichen wurden die bereits strengen Reinigungsprotokolle ergänzt, die vorschreiben, dass Oberflächen noch häufiger und gründlich mit Desinfektionsmitteln behandelt werden, wie sie auch in Krankenhäusern verwendet werden.

### **Perfekte Sauberkeit und Hygiene im Zimmer**

In den Zimmern wurden die ohnehin schon strengen Reinigungsrichtlinien nochmals ergänzt. Die Reinigungskräfte tragen alle Mund-Nasen-Masken, wechseln unter anderem nach jedem Zimmer alle Reinigungslappen und reinigen & desinfizieren alle Oberflächen im Zimmer mit viruziden Mitteln. Bett- und Frotteewäsche werden einem desinfizierend wirkenden Waschmittel gewaschen. Die Gästezimmer werden während des Aufenthalts nur in Abwesenheit der Gäste gereinigt ausgiebig gelüftet. Bitte geben sie uns ein Zeichen mit der blauen Karte an der Tür bis spätestens 16.00 Uhr.

Zusätzlich bieten wir den „Mein Zimmer nicht betreten“ Service an. Bitte hängen Sie die rote Karte an Ihre Tür. Falls sie eine neue Garnitur Duschtücher möchten, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, wir hängen sie an Ihre Zimmertür.

## **Anpassungen beim Frühstück**

Um das Angebot beim Frühstück nicht einschränken zu müssen, haben wir eine Kombination aus Service am Tisch und Buffet. Alle Speisen auf dem Buffet sind portioniert. Wir bitten sie am Buffet Abstand zu anderen Gästen zu halten und einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

## **Vorgaben für Restaurants & Bars**

Die Abstände zwischen den einzelnen Tischen betragen mindestens 1.5 m oder werden durch Trennvorrichtungen gewährleistet. Tische und Stühle werden zwischen den Belegungen desinfiziert.

Innenbereiche: Die Mund-Nasen-Masken dürfen am Tisch ausgezogen werden. Die Konsumation von Speisen & Getränken ist nur sitzend erlaubt. Auf den Tischen befinden sich QR Codes zur Registrierung mit detaillierter Erklärung dazu. Ein Gast pro Tisch muss sich registrieren.

Aussenbereiche: Im Aussenbereich gilt keine Masken- oder Registrationspflicht. Speisen & Getränke dürfen auch stehend konsumiert werden. Die Personenbeschränkungen sind aufgehoben.

## **Vorgaben für Seminare und Veranstaltungen ohne Covid-19-Zertifikat**

Veranstaltungen/ Seminare im Innenbereich bis max. 1000 Personen (sitzend) und max. 250 Personen (stehend) sind möglich. Max. 2/3 der Raumkapazität ist möglich. Maskenpflicht und Abstand muss nach Möglichkeit eingehalten werden. Alle Räume werden gründlich desinfiziert und gelüftet. Desinfektionsmittel ist zusätzlich im Raum vorhanden. Die maximal zulässige Personenanzahl pro Raum ist dokumentiert und die Kontaktdaten der anwesenden Personen werden aufgenommen. Alle Konsumationen (Kaffeepause, Lunch, Dinner) werden sitzend (ohne Einschränkung der Personenzahl pro Tisch) eingenommen. Es gilt ein Abstand von 1.5 m zwischen den einzelnen Gästegruppen. Tanzveranstaltungen sind verboten.

Auf Anfrage bieten wir auch Veranstaltungen mit COVID-Zertifikat an.

Alle unsere Mitarbeiter werden regelmässig durch ihre Teamleiter geschult und über Neuerungen und Massnahmen informiert. Für alle Abteilungen wurden Schutzkonzepte gemäss den Vorgaben des BAG erarbeitet und werden strikt eingehalten.

## **Stay safe – stay with us!**

Falls sie Fragen haben, stehen wir ihnen natürlich gerne zur Verfügung!

Zum Schutz ihrer Gesundheit, der anderer Gäste und unserer Mitarbeiter möchten wir sie derzeit bitten ihren Besuch bei uns zu verschieben:

- falls unspezifische Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome jeder Schwere vorliegen
- Kontakt zu Covid-19-Fällen in den letzten 10 Tagen bestand

Daher haben wir unsere Stornierungsbedingungen angepasst. In ganz Engelberg gilt eine kostenlose Stornierung\* bei einer Buchung (Hotels, Ferienwohnungen, Restaurants, Aktivitäten) bis 48h vor Reiseantritt.

Dies gilt bei: behördlichen Einschränkungen der Reise nach Engelberg oder zurück an den Heimatort sowie bei behördlich angeordneten Einschränkungen in Bezug auf die gebuchten touristischen Betriebe oder Aktivitäten in Engelberg, sofern diese Einschränkungen zum Zeitpunkt der Buchung noch nicht bekannt waren.

\*Für Gruppen ab Personen, Firmen und Geschäftskunden gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen